

Algemene voorwaarden Energize Health Clu8

Fitness, Compressie- en EMS Face Therapie Versie: september 2024

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende diensten met betrekking tot Bio-Circuit Fitness, Compressietherapie, en EMS face therapie, die tussen Energize Health Clu8 en de Consument worden gesloten.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Energize Health Clu8 is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Energize Health Clu8 zal de Consument hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Consument een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De betreffende wijziging dient fundamenteel te zijn voor het al dan niet behoud van het lidmaatschap voor de Consument. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Energize Health Clu8 te zijn ontvangen.

2.2 Aanpassingen in de groepslesroosters en openingstijden van faciliteiten vallen niet onder de hierboven beschreven nadelige wijzigingen. De groepslesroosters worden drie tot vier keer per kalenderjaar aangepast op basis van onder andere deelnemersaantallen. Als de deelnemersaantallen naar de mening van Energize Health Clu8 te laag of teruglopend zijn, kunnen lessen uit het rooster worden verwijderd of gewijzigd. Daarnaast kunnen tijdens de schoolvakanties aangepaste groepslesroosters van kracht zijn.

Artikel 3 Lidmaatschap

3.1 Het lidmaatschap gaat in voor de overeengekomen contractduur vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'.

3.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

3.3 Nieuwe leden dienen zich bij inschrijving te identificeren.

3.4 Energize Health Clu8 is gerechtigd om steeds identificatie van een Consument te vragen teneinde na te gaan of de persoon die de toegangssleutel gebruikt inderdaad de Consument betreft.

3.5 De Consument mag gedurende de openingstijden trainen in de in de Overeenkomst vermelde locatie van Energize Health Clu8.

Artikel 4 Lidmaatschapsgelden

4.1 Het lidmaatschapsgeld dient door de Consument via SEPA automatische periodieke incasso of contant vooruit te worden betaald voor de gehele betaalperiode. De eenmalige opstartkosten worden mee berekend in de eerste betaalperiode.

4.2 Energize Health Clu8 is bevoegd om achterstallige lidmaatschapsgelden te innen via SEPA automatische incasso.

4.3 In geval van storneren, is Energize Health Clu8 bevoegd per gestorneerde betaalperiode extra kosten in rekening te brengen aan de Consument.

4.4 Bij niet tijdige betaling is de Consument zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is Energize Health Clu8 gerechtigd de betaling over te dragen aan een incassobureau. Vanaf de datum waarop de Consument in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar via het incassobureau en dienen deze te worden voldaan. Het lidmaatschap wordt per eerstvolgende einddatum stopgezet. De Consument kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Energize Health Clu8 tot het moment dat de verschuldigde termijnen zijn voldaan, dan wel zijn voldaan overeenkomstig nadere afspraken met Energize Health Clu8 of het incassobureau.

4.5 Indien Energize Health Clu8 over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Consument, is de Consument voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (de 'WIK').

4.6 Alle prijzen zijn inclusief BTW. Energize Health Clu8 is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in het BTW-tarief.

4.7 Energize Health Clu8 is bevoegd om de lidmaatschapsprijs te indexeren op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of aan te passen op aanpassingen die direct voortvloeien uit de wet. Als er prijswijzigingen worden doorgevoerd, wordt dit 1 maand op voorhand door Energize Health Clu8 schriftelijk gecommuniceerd.

Artikel 5 Privacy

5.1 Energize Health Clu8 verwerkt de persoonsgegevens van de Consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden nader omschreven in haar privacyreglement, zoals tevens gepubliceerd op de website.

Artikel 6 Toegangspas en/of sleutel

6.1 De Consument ontvangt, na ondertekening van de Overeenkomst, een toegangssleutel (TGS) of toegangspas. Deze sleutel of pas wordt eigendom van de Consument en is strikt persoonlijk.

6.2 Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de faciliteiten op vertoon van een geldige toegangssleutel of toegangspas.

6.3 Energize Health Clu8 is bevoegd om bij misbruik van deze toegangssleutel of toegangspas de Consument de toegang te ontzeggen.

6.4 Verlies of diefstal van de toegangssleutel of toegangspas dient onmiddellijk aan Energize Health Clu8 te worden gemeld. Energize Health Clu8 zal de kosten voor een nieuwe toegangssleutel of toegangspas in rekening brengen bij de Consument.

Artikel 7 Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

7.1 Indien de Consument zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch voortgezet voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

7.2 De opzegging kan worden verricht op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, namelijk bij de receptie van de locatie van inschrijving.

7.3 De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:

- De Consument schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt dat buiten een straal van 15 kilometer van één van de locaties van Energize Health Clu8 ligt.
- Het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Bij tussentijdse opzegging wordt een berekening gemaakt van het tariefverschil naar een flexibel opzegbaar abonnement voor de afgenomen maanden.

7.4 Energize Health Clu8 mag de lidmaatschapsovereenkomst beëindigen zonder ingebrekestelling of mededeling:

- Als de Consument niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- Als de Consument de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van de Consument;
- Indien de Consument de huisregels niet naleeft, dan wel indien de Consument de toegang is geweigerd of ontzegd;
- Indien het lid zich onbeschoft of agressief gedraagt richting medewerkers of andere leden.

Artikel 8 Bevriezing (tijdelijk stopzetten)

8.1 In geval van medische redenen kan met schriftelijke toestemming van Energize Health Clu8 het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 3 maanden, worden bevroren. In deze periode wordt er geen contributie berekend en wordt er geen toegang tot de faciliteiten verleend. Redenen voor bevrozingen zijn langdurige ziekte, blessure, letsel of zwangerschap. Aanvragen om andere redenen worden niet in behandeling genomen. Een bevrozing is alleen mogelijk na het overleggen van een afdoende medische verklaring of ander, naar het oordeel van Energize Health Clu8, deugdelijk bewijs.

8.2 Aanvragen voor een bevrozing kunnen worden ingediend door het ondertekenen van het administratieformulier bij de receptie van de locatie van inschrijving.

8.3 Voor een bevrozing worden eenmalig administratiekosten van €9,95 in rekening gebracht.

8.4 Bevrozing van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht. Bevrozingen gaan in per eerstvolgende betaaldatum van het lidmaatschap.

8.5 De betalingsverplichting van de Consument wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de bevrozing. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke bevrozing.

8.6 Indien noodzakelijk kan een bevrozing eenmalig voor maximaal 3 maanden worden verlengd. Hiervoor worden opnieuw administratiekosten van €9,95 in rekening gebracht.

8.7 Energize Health Clu8 is gerechtigd om bij overmacht de abonnementen te bevroren voor onbepaalde tijd.

Artikel 9 Openingstijden

9.1 Energize Health Clu8 is bevoegd om clubs geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

9.2 Energize Health Clu8 is bevoegd de openings- en sluitingstijden van (of onderdelen van) een club tijdelijk of blijvend te wijzigen.

Artikel 10 Informatieverplichting

10.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van de Consument (bijvoorbeeld adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan de in de Overeenkomst vermelde vestiging van Energize Health Clu8 te worden doorgegeven.

10.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en/of wanneer Energize Health Clu8 kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht aan de Consument.

Artikel 11 Secundaire diensten

11.1 Energize Health Clu8 biedt naast haar reguliere lidmaatschap Bio-Circuit Fitness en aanvullende diensten aan, Compressietherapie en Face EMS. Deze diensten kunnen afzonderlijk of in combinatie met jaarabonnementen worden aangeboden.

11.2 Voor de aanvullende diensten kunnen specifieke jaarabonnementen worden afgesloten, die naast de reguliere lidmaatschapskosten van toepassing zijn. De tarieven en voorwaarden voor deze aanvullende diensten worden vermeld op de website van Energize Health Clu8 of zijn op aanvraag beschikbaar bij de receptie van de club.

11.3 Energize Health Clu8 behoudt zich het recht voor om de kosten voor aanvullende diensten en de voorwaarden van jaarabonnementen periodiek te herzien en aan te passen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd aan de Consument.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Energize Health Clu8 is - ongeacht de oorzaak - niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of verloren, gestolen of beschadigde zaken van de Consument, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Energize Health Clu8.

12.2 Iedere Consument is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke eigendommen. De Consument wordt geadviseerd om zich hiertoe adequaat te verzekeren. Noch Energize Health Clu8, noch haar medewerkers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of diefstal van zaken in of nabij de club, inclusief parkeerplaatsen.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten kunnen ter plaatse worden ingediend bij de clubmanager en/of de afdeling coördinator. Tevens kan de Consument een e-mail sturen naar contact@energizehealthclu8.com.

13.2 Klachten dienen zo snel mogelijk te worden ingediend, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

13.3 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 14 Huisreglement

14.1 De Consument is bekend met, en accepteert, de door Energize Health Clu8 gehanteerde huisregels. Energize Health Clu8 is bevoegd haar huisregels te wijzigen. De huisregels zijn terug te lezen op de website.

14.2 De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan een Consument of een derde wiens gedrag naar de uitsluitende mening van Energize Health Clu8 aanleiding daartoe geeft.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 Op alle door Energize Health Clu8 gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Overeenkomsten tussen de Consument en Energize Health Clu8 kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

15.3 Wanneer één van de bovenstaande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.